

相 談 事 例

ID : 02-03-041

相談タイトル

突然訪問で来た屋根リフォーム業者の対応について

Q：ご相談内容

近くで工事があり、たまたま相談者宅の屋根が見えたので、2階の屋根であるが、点検サービスを行うという業者が来た。相談者宅屋根は、中古住宅購入時に屋根が傷んでいたもので、4～5年前にガルバリウム鋼板に葺き替えを行った。今回尋ねて来た業者は、埼玉県さいたま市から来ている業者のようである。2階の屋根と言うことで今は、より長い梯子をもってくると言っており取りに行っているが、このまま点検を受けても大丈夫なのか、目視の状況では、棟の所の板金ビスが緩んでいるようなことを言っていた。

A：回答

相談者の方ご自身で、4～5年前に実施したガルバリウム鋼板のカバー工法について、特に問題を感じていないのであれば、突然訪問で来た業者には調査を含め依頼されないのが良いと考えます。ビスが緩んでいる旨指摘があったということであれば、4～5年前に施工を担当した板金業者に調査を依頼するなど、地元の業者にたのみ、身近でいつでも対応してくれるような業者を選択することが良いと考えます。
絶対に断らなければダメとは言えませんが、少なくとも相談者の方が心配されるのであれば、毅然とした態度で断りの連絡をされるのが良いと思います。