

## 相談事例

ID：03-02-040

### 相談タイトル

洗濯機排水口からの水溢れの修理費用について

### Q：ご相談内容

息子が入居している賃貸アパート。入居してまだ3ヶ月だが、洗濯排水が溢れ、不動産会社を介して修理業者が来た。当初は排水溢れの原因についての説明もなく70,000円弱の請求が来たため、納得がいかないで支払えない旨を伝えたところ、髪の毛などが詰まっていたとの回答で入居者の責任と言われた。入居してまだ3ヶ月と、日が浅いので息子が洗濯機を廻したことによる排水詰まりとは考えにくい。髪の毛は前入居者のものではないのかと考えている。どのように対応したら良いか。

### A：回答

まずは、請求金額の内訳を書面で出していただき、その内容を確認してからの交渉になると思います。請求金額と修理内容が見合っているかについては、お知り合いに設備業者の方がいれば同等の修理をした場合の見積金額を出してもらい、比較をして金額の検証をすることが良いと思います。また、入居して3ヶ月であり、ひとり暮らしのため洗濯機も毎日使用していないので排水が詰まるとは考えにくいということを設備業者に確認すると共に、相談者の意向を管理会社に伝え、交渉してみてください。