

## 相 談 事 例

ID : 03-01-052

### 相談タイトル

### 電気料金の検針票について

#### Q：ご相談内容

公営住宅に住んでいる。電気（東京電力エナジーパートナー）の検針員から今後は検針票が発行されなくなると聞いたが、誤って他の部屋の分が請求されては困る。検針票を出さないということは東京電力が適当に請求してきても分からない。検針員には今後も検針票を出してほしいと伝えしたが、埼玉から発送するので数日かかると言われた。それは本当か。

#### A：回答

電力会社では順次スマートメーターに切り替えているため、今までのように検針員が目視で指針を確認するのではなく、遠隔で確認することが可能になるため、検針員が現地に出向く必要がなくなります。そのため、WEBなどでの閲覧を推奨しており、検針票が発行されなくなることは事実ですが、今後も検針票発行を希望される方へは発行することができるようです。継続して検針票の発行を希望する旨を検針員の方に伝えたのであれば、後日ハガキタイプの検針票が郵送で届きますので、検針日から検針票到着まで数日かかることは事実です。検針日から、数日お待ちいただいても検針票が届かない場合には電力会社（東京電力エナジーパートナー）へ問い合わせしてみてください。また、計器番号で各戸を管理しているため、別のお宅の使用料を請求するということは、基本的にはないと思います。