

相談事例

ID: 02-03-038

相談タイトル

自宅スレート屋根瓦の補修費用について

Q: ご相談内容

築11年の自宅住宅。3ヶ月前に屋根のスレート瓦が落ちたためハウスメーカーに連絡し業者に修理をしてもらった。保証期間（10年）が過ぎているとのことだったが、今回は無償でなおしてくれた。再びスレート瓦が落ちると危険なので屋根全体を確認してもらい、業者からは「3～4年は大丈夫」と言われたが、先日の地震でまた瓦が1枚落ちてきた。無償でなおしてもらえないか。

A: 回答

3ヶ月前に修理した際に3～4年は大丈夫と言われたとすると、そのことを基に交渉することは可能と考えますが、今回の原因が不可抗力の要素が強い地震の揺れと言うことであると、無償での補修は難しいと思います。地震保険などに加入していれば、保険の範囲でなおせる場合もあるので、確認をされてみてはと考えます。