

相 談 事 例

ID： 02-03-024

相談タイトル

屋根（和瓦葺き）の修繕業者の紹介

Q：ご相談内容

先日飛び込みで、埼玉県の業者が、屋根を修理しないとダメと言われ、見積りを頼んだが、何の調査器具や書類も一切持たずに、相談者にメモ用紙をもらい計測するでもなく修繕費用245万円の見積もりを出した。何か怪しい気がしたので、前橋市消費生活センターに相談したら、不信感を感じる業者であれば、きっぱりと断るようアドバイスされ、その業者は断った。消費生活センターから、業者を知りたいなら、住まいの相談センターに相談するよう言われ尋ねてきた。屋根の修繕業者を教えてください。
（昭和50年新築、屋根は平成14年に瓦屋根の漆喰等の修理行う）

A：回答

住まいの相談センターでご案内出来る業者は安心リフォーム事業者登録制度に登録している事業者となります。安心リフォーム登録業者には、前橋地域で屋根専門業者は無いことから、建設業者を紹介します。併せて、瓦屋根の組合加入業者（前橋市内2社）を紹介します。なお、当初の見積等行った業者については、現在も連絡が来るようですので、不信感を持っているのであれば、きっぱりとお断りして下さい。