

## 相 談 事 例

ID : 02-02-034

### 相談タイトル

#### 外壁塗装改修工事の施工不良について

#### Q：ご相談内容

新築後20年ほど経過した住宅。外壁のセラミック塗装が傷んできたので、チラシ等が入っていた業者に頼み、塗装替え工事を行った。完了引渡しから、しばらくしたら新しい塗装面が剥がれてくる症状が出た。セラミック塗装の塗装替えはどのように行ったら良いのか。また、今後どのように対応したら良いか聞きたい。

#### A：回答

一概にセラミック塗装と言っても、外壁材の種類により、その塗装仕様に幅がありますので、リフォームについては、その下地処理等に十分な注意が必要となります。詳しくは、専門業者である塗装業者の方に十分に話を聞くこととなります。施工した業者が、物がぶつかって剥がれたのだらうと言って、対応してくれないのであれば、その原因について、第三者的に状況を確認してくれる業者等を依頼し、はがれの原因等を調査・確認し、その上で施工した業者と交渉を持つことになると思います。