相談事例

ID: 01-03-018

相談タイトル

新築して間もない住宅に発生したカビについて

Q:ご相談内容

今年5月に新築引渡しを受けた住宅。7月に玄関クロスー面にカビが発生したため施工した工務店に連絡しクロスを剥がして確認するも、下地のベニヤにはカビが発生していなかった。工務店が原因を調べたところ、クロスを貼るノリが餌になりカビが一面に発生したと考えられるとの見解で、クロスを剥がしカビ止めを塗り通気性の良いクロスに貼り替えてもらった。その後、今度はトイレとキッチンにカビが発生し、トイレの壁は窓もあり暖かく通気性の良い環境のため、カビの原因がベニヤの奥にあるのではないかと考えている。インターネットで調べたところ、ベニヤの表面は綺麗だが奥がカビだらけになっているという事例が載っていた。工務店には言いづらい気持ちもあるが、どのように対応したら良いか。

A:回答

新築引渡しを受けて間もない住宅ですので、今回も建築した工務店に再度連絡し対応してもらうことになりますが、その際に、今回の対応内容を聞くとともに、相談者の方がインターネットで調べられた内容についても工務店側に伝え、下地ベニヤの奥についても調査・確認してほしい旨伝えられることが良いと考えます。