

## 群馬県住宅供給公社 公式 SNS アカウントについて

群馬県住宅供給公社では、管理代行を行っている公営住宅に関する情報や住まいに関する情報等をより広く発信するため、下記 SNS に群馬県住宅供給公社公式アカウントを開設しています。

なお、公式アカウントの運用については、「群馬県住宅供給公社 公式 SNS アカウント運用方針」に基づき行います。

### アカウント情報

#### ● Instagram

- (1) 名前 群馬県住宅供給公社
- (2) ユーザー名 gjkkgjkk
- (3) URL <https://www.instagram.com/gjkkgjkk/>

#### ● Twitter

- (1) 名前 群馬県住宅供給公社
- (2) ユーザー名 gjkkcenter
- (3) URL <https://twitter.com/gjkkcenter>

#### ● LINE

入居希望者向けアカウント（県営住宅の新着空き部屋に関する情報を発信）

- (1) 名前 群馬県営住宅情報
- (2) ユーザー名 @158ikaav
- (3) URL <https://line.me/R/ti/p/%40158ikaav>

入居者向けアカウント（県営住宅に入居中の方向けに手続き等の情報を発信）

- (1) 名前 群馬県営住宅お住まいの方
- (2) ユーザー名 @132dztcp
- (3) URL <https://line.me/R/ti/p/%40132dztcp>

以 上

## 群馬県住宅供給公社 公式 SNS アカウント運用方針

### 1 目的

群馬県住宅供給公社（以下、公社という）は、群馬県住宅供給公社 公式 SNS アカウント（以下、公式アカウント）を利用して、管理代行を行っている公営住宅に関する情報や住まいに関する情報、公社ホームページの情報等をより広く発信することを目的とします。

## 2 運用方法

公式アカウントは、以下のとおり運用することとします。

### (1) 主な発信情報

- ・ 公社で管理する公営住宅や公社賃貸住宅に関する情報
- ・ 住まいに関する相談会やイベント、セミナー等の情報
- ・ 群馬県ゆとりある住生活推進協議会に関する情報
- ・ 公社ホームページで公開している情報
- ・ その他、公社が広く周知すべきと判断した情報

### (2) 運用体制

- ・ 運用者は、群馬県住宅供給公社職員とします
- ・ 運用管理責任者は、管理部次長とします
- ・ 運用時間帯は、原則として月曜日から金曜日までの 8 時 30 分から 17 時 15 分までとします（祝祭日及び年末年始を除く）。ただし、それ以外の時間にも必要に応じて情報を発信することがあります

### (3) 他アカウントのフォロー等

他アカウントのフォローやいいね、リツイート等の反応については、運用者が必要に応じて行います。

## 3 注意事項

- ・ 当アカウントへ宛てた質問等への返信は原則行いません。各投稿に記載のある部署へお問い合わせいただくか、公社ホームページの「お問い合わせ・各種申込」をご利用ください。
- ・ 公式アカウントに対し、公序良俗に反する返信やダイレクトメッセージ等を繰り返し行うアカウントや、その他公社が不適切と判断したアカウントについては、予告なくブロックする場合があります。
- ・ 投稿済の内容について、予告なく削除する可能性があります。

## 4 免責事項

- ・ 公式アカウントで提供する情報はその正確性、最新性の確保に努めていますが、完全さを保証するものではありません。
- ・ 公社は、利用者が公式アカウントの投稿内容を用いて行う一切の行為及びそれに関連して生じた一切のトラブル又は損害について、何ら責任を負うものではありません。

## 5 運用方針の周知・変更等

本方針の内容は、公社ホームページに掲載し、周知します。また、本方針は必要に応じて予告なく変更することがあります。

### 【お問い合わせ】

群馬県住宅供給公社 総務部総務課

電話：027-224-1881（音声ガイダンス 4）

メール：jkk@gunma-jkk.or.jp