

相 談 事 例

ID： 06-01-005

相談タイトル

住宅ローン更新手数料について

Q：ご相談内容

ローン支の払いを始めて3年経ち（3年固定金利プランでの契約）、契約更新の手続きをする際、事務手数料として11万円かかるといわれました。3年前の時は5万円くらいだったのですが、なぜ倍以上となるのでしょうか。銀行に説明を求めても明確な答えがありません。

A：回答

まずは11万円かかる根拠を銀行側から説明をしてもらうことです。返済プランの変更の場合など金融機関によってローン手数料がかかる場合があります。契約の条項や約款に事務手数料の金額根拠など取り扱いについて記載されている場合もあるので、そちらも確認してみてください。