

相 談 事 例

ID： 03-02-006

相談タイトル

新規入居した賃貸住宅の畳表替えについて

Q：ご相談内容

入居前の内覧時に、仲介不動産業者から「入居するときは、全てきちんとします」という約束だったが、実際には畳の表替えがされていなかった。不動産業者から管理会社に確認したところ、前の入居者の入居期間が短かったので畳表替えはしたくないとの回答であった。

A：回答

内覧時に仲介の不動産業者が約束をしたことなのであれば、不動産業者の責任者にその旨を伝え、今後について交渉してみてもどうか。
相談者の方で、具体的にどのように対応して貰いたいのかをまとめておき、交渉を行うことが良いと思います。

（具体的交渉内容：相談者に若干費用が発生しても畳の表替えをしてもらいたい、修繕してくれないのであれば家賃の引き下げを希望する、対応してくれないのであれば債務不履行による契約を取り消したい。等）