

相談事例

ID: 02-02-016

相談タイトル

外壁に設置されている換気口改良工事の見栄えについて

Q：ご相談内容

コウモリによる被害を防ぐため換気口を網でふさいでもらったが、仕上がりが悪い。
換気口をアルミのシルバーメッシュの網でふさぐという簡単な工事で、うまい下手とかではなく、見栄えが悪い。こげ茶色の外壁仕上げ色に合うようにしてもらいたい。工事完了の承諾書には署名捺印済み。改良工事を行うための、足場も取ってしまったので、ハウスメーカーは対応したがっていない。見栄えが良くするような要求は出来ないのか。

A：回答

（相談者の方は金銭的な賠償等は望んでおらず、あくまでも見栄えを良くしてもらいたいとのこと）一度、工事完了報告書に署名捺印をして、引き渡しを受けているので、業者側の方は、納得していただいていると捉えている可能性は高いと考えます。
やり直しを希望されるのであれば、相談者の方の考えを十分に伝える必要があります。いずれにしても交渉が必要になると考えます。
実際にアルミ素材以外の商品等で、相談者の方が希望するものがあるのであれば、それを提示して、変えてもらいたい旨伝えてみてはと考えます。もしくは、業者側からの別の提案があるかもしれないので、相談者がどこまであれば費用負担もやむを得ないと思えるかなど、交渉の中でお互いに納得した形ですすめていく事が良いと思います。