

相談事例

ID: 02-02-005

相談タイトル

エクステリアメーカーのテラス屋根の保証について

Q: ご相談内容

勝手口側にテラス屋根を設置予定。4本の柱に4本の補助柱をつけることがメーカー保証の条件（2年保証）。4本のうち2本の補助柱が、建物庇等にかかってしまうため、メーカーに相談。メーカー保証を受けるためには、4本の柱に4本の補助柱が原則だが、補助柱を2本とするなら、本柱を2本増やせば、特例としてメーカー保証をつけてくれるとのこと。本柱が増えることでスペースが狭くなるためどうしたらよいか検討中。メーカー保証が無い場合に起こりうる問題点は何か。施工業者は基礎をしっかりさせ、強度を上げるようにすると言っている。

A: 回答

メーカー保証とは、保証期間内に適正な使用状態の中で不具合が発生した場合に、無償で修理をしてもらえることと思います。期間が限られますが、保証は付けたいと考えられるのであれば、メーカーの提案を受け入れる必要があると思います。

相談者の方のお考えによりますが、補助柱2本でもかまわないと判断される場合は、その事によって生じるリスクについて十分に説明を受けて下さい。施工業者が基礎の補強を行うような提案もあるようですので、メーカー保証をあきらめ、施工業者からの保証（定期点検等アフターサービスについて）を得る方法もあると考えます。