

相談事例

ID: 02-01-017

相談タイトル

リフォーム工事契約の解除について

Q: ご相談内容

先日、自宅の外壁リフォームを契約しましたが、解除したいと思っています。理由は金額の高さと外壁材が自分の好みの仕様でないことです。本日営業担当者が自宅にくるとのこと、どんな対応をしたら良いでしょうか。解約した場合違約金はいくら位請求されますか。契約書には契約解除条項についての記載はありません。

A: 回答

解約するのであれば理由を伝え、曖昧にせずはっきりと断る事です。またもし業者から違約金等を請求された場合、契約事項に無いことを伝え、また具体的な金額を提示された場合はその根拠を確認してみてください。業者が既に契約履行に入っている場合、損害を実費分請求してくる可能性がありますので、事情によってはある程度の違約金の支払いはやむを得ないでしょう。しかし金額については交渉してみる余地はあると思います。