

相 談 事 例

ID：01-03-004

相談タイトル

新築物件の補修工事について

Q：ご相談内容

ハウスメーカーで新築し最近入居したばかりだが、樋が地中に埋まっていな
いため、地面に雨水が流れると土も一緒に流れてしまう。また土が流れたこ
とにより土の中からビニールやコンクリート破片等が出てきてゴミがそのま
まにされていたことに気が付いた。

ハウスメーカーの営業に話し、何度も話し合いを重ねているが、一向に話が
進まない。樋については工事をすると知っているがいつ工事をするのかはっ
きりせず、工事も進んでいない。どうしたらよいか。

A：回答

約束をした修理工事については、工事日程について明確にし書面で提出して
ほしい旨、要望を伝えてみてはと思います。

また、土中に入っていたビニールや破片等がなぜそのままにされていたのか
は不明ですが、その調査や処理方法についても文書で提出してほしい旨、要
望を伝えて下さい。